

Repérer et agir face à une situation de harcèlement scolaire (école primaire)



Une démarche simple et structurée dans le cadre du programme pHARe



Pourquoi cette fiche ?

Le harcèlement scolaire n'est pas toujours visible. Il se manifeste souvent par des signaux faibles, répartis dans différents temps de la journée scolaire. Cette fiche outille les enseignants pour repérer, structurer leurs observations et agir dans le cadre du protocole pHARe. Elle propose une démarche en deux temps : repérage partagé et mise en action immédiate.



Conseils pratiques

Repérer les signaux faibles

- **En classe ou en cour** : isolement, moqueries, surnoms, dégradations d'affaires, refus de participer.
- **À la maison (remontées des familles)** : fatigue, maux de ventre, refus d'aller à l'école, tristesse, repli.
- Utiliser la **grille des signaux faibles** (à croiser entre membres de l'équipe) pour objectiver.

Partager la préoccupation

- Échanger entre adultes (enseignants, AESH, périscolaire) pour croiser les regards.
- Informer la direction, puis enclencher le **protocole pHARe** si la situation est préoccupante.
- **Noter les faits** : dates, lieux, propos, témoins éventuels.

Mener les premiers entretiens

- **Avec l'élève cible** : créer un climat rassurant, poser des questions ouvertes, écouter sans minimiser.
- **Avec les témoins** : rester factuel, poser des questions neutres, recenser les perceptions.
- **Avec les intimidateurs** : utiliser la méthode de préoccupation partagée (ne pas accuser, mais questionner le rôle et les pistes d'amélioration).

Tracer et suivre

- Formaliser dans la **fiche de suivi pHARe** (ou trame locale).
- Prévoir **un suivi à 15 jours** avec l'élève cible et les autres protagonistes.
- Adapter les actions pédagogiques dans la classe si besoin (travail sur le climat scolaire).





Comment faire au quotidien ?

Le repérage et la gestion des situations de harcèlement ne reposent pas uniquement sur des protocoles d'urgence. Il s'agit surtout d'installer au quotidien une posture d'attention, de coopération et de vigilance partagée. Voici les leviers concrets à mobiliser dans votre pratique d'enseignant :

1. Observer sans juger

Adopter une posture d'observation active : remarquer qui est isolé, qui semble exclu, qui évite certains lieux ou moments. Noter les faits sans interprétation : **quoi, quand, où, avec qui**. Ces éléments constituent une base précieuse si une situation doit ensuite être transmise à l'équipe.

2. Coopérer entre adultes

Aucun adulte ne peut repérer seul toutes les dynamiques de groupe. Prendre le réflexe de **croiser les observations** avec les collègues, l'AESH, les personnels de cantine, d'accueil, du périscolaire. Une information partagée vaut plus qu'un doute isolé.

3. Faire vivre le cadre pHARe

Le protocole pHARe ne se résume pas à une fiche à remplir : c'est un **cadre d'action collectif**. Il repose sur la circulation fluide de l'information, la réactivité en cas de situation préoccupante, et des **temps réguliers** de prévention en classe (ex : 10 novembre, journée nationale).

4. Créer un climat propice à la parole

En classe, donner aux élèves des **espaces pour s'exprimer**, des temps de régulation, des outils pour parler de leurs ressentis (échelles d'émotions, météo intérieure, médiation par les pairs...). Cela favorise le repérage précoce et encourage les élèves à se confier plus facilement.

5. Intégrer la prévention dans les apprentissages

Travailler sur les émotions, l'estime de soi, le respect des différences, la coopération... Ce sont autant de **compétences psychosociales** qui contribuent à prévenir le harcèlement. Pas besoin d'en faire une séquence entière : une lecture, une discussion ou un débat suffisent parfois.

6. Soutenir sans surprotéger

Quand un élève est identifié comme cible, il ne s'agit pas seulement de "le protéger", mais aussi de **restaurer sa place** dans le groupe, avec son accord. Cela peut passer par des projets valorisants, des médiations, ou des alliances discrètes avec des pairs.

7. Agir sur le collectif

Le harcèlement s'inscrit dans un groupe. Il est donc essentiel de **travailler avec l'ensemble de la classe** sur le respect, la solidarité et les règles de vie. Une simple reformulation lors d'un conflit ("je comprends que tu sois en colère, mais frapper n'est pas acceptable") participe à cette culture du cadre bienveillant.

